

FAQ'S MOBILE LOCKER

DIE MEIST GESTELTEN FRAGEN

1

WIE FINDE ICH MEIN SCHLIESSFACH?

Dein Schließfach befindet sich auf der Seite auf der du über den Terminal gebucht hast. Die Schließfächer in der Mitte besitzen nur einen Terminal für Vorder- und Rückseite.

2

WAS BEDEUTET DIE NUMMER AUF DEM BILDSCHIRM?

Die Nummer auf dem Bildschirm gibt die Unit an und anschließend die Schließfachnummer. Z.B. MB1.40 - MB1 ist die Unit und 40 die Schließfachnummer.

3

WIE ÖFFNE ICH MEIN SCHLIESSFACH?

Du kannst dein Schließfach mit deinem 6-stelligen Code und dem ausgesuchten Symbol öffnen. Gebe den Code am Terminal ein, an dem du gebucht hast (Links, Mitte oder Rechts).

4

WIE OFT DARF ICH MEIN SCHLIESSFACH ÖFFNEN?

Während der Mietzeit von 3 Stunden und 15 Minuten darfst du dein Schließfach so oft du möchtest öffnen.

5

WAS PASSIERT, WENN ICH ÜBER DER MIETZEIT BIN?

Wenn du über der Mietzeit von 3 Std. und 15 Min bist, fällt eine stündliche Gebühr an. Diese musst du am Terminal an dem du auch gebucht hast bezahlen, bevor du dein Schließfach öffnen kannst.

6

MEIN SCHLIESSFACH ÖFFNET SICH NICHT - WAS NUN?

Stehst du an dem richtigen Standort? Hast du deinen Code richtig eingegeben? Einmal fester gedrückt? Nichts hilft? Dann wende dich an die Crew vor Ort oder unter info@mobilelocker.de

7

WIE BUCHE ICH EIN SCHLIESSFACH?

Du kannst dein Schließfach online am Handy über den ausgehängten QR-Code buchen oder am Terminal vor Ort. Bitte achte darauf welchen Standort du wählst (Links, Mitte, Rechts), denn dort ist dein Schließfach.

8

ENTSTEHEN KOSTEN NACH DER MIETZEIT?

Für dich entstehen keine weiteren Kosten nachdem du deine Sachen aus dem Schließfach genommen hast und gegangen bist - mach dir keine Sorgen!

9

AN WEN KANN ICH MICH BEI FRAGEN WENDEN?

Kontaktiere das Personal vor Ort, um Hilfe zu erhalten. Im Notfall findest du eine Nummer unter Info auf dem Bildschirm des Terminals.

10

SIND DIE TERMINALS VOR ORT MITEINANDER VERBUNDEN?

Nein. Bitte beachte das jeder Terminal zu einer Schließfachreihe gehört. Sprich der linke Terminal zur linken Reihe, der mittlere Terminal zur gesamten mittleren Reihe und der rechte zur rechten Reihe. Buchst du dein Schließfach in der Mitte, dann öffnet sich die Schließfachnummer in der mittleren Reihe. Auch das öffnen des Schließfaches findet dann über diesen Terminal statt.